OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI Hangon terveysasema

Yksikön vastuuhenkilöt:

Kajsa Järvinen, alueylilääkäri

Tuula Elovaara Palvelujohtaja

Tammi-huhtikuu 2026

1. Toimintaa kehitetään palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella. Asiakkailta tulleet palautteet on käsitelty mahdollisimman pian yksikössä henkilöstön kesken. Toimintaa on tarvittaessa myös korjattu tulleiden palautteiden perusteella. Potilaiden yhteydenottoihin on pyritty vastaamaan palvelulupauksen mukaisesti.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella. Kaikki palautteet, asiakas- ja potilasturvallisuushavainnot, muistutukset ja kantelut käsitellään ja niihin vastataan. Yksikköön saapuneet asiakas- ja potilasturvallisuushavainnot sekä poikkeamat käsitellään myös suunnitelmallisesti henkilöstön palavereissa. Tämän lisäksi vakavat potilasturvallisuushavainnot käsitellään konsernin laatujohtoryhmässä. Yksikön toimintaa ei ole ollut tarpeen muuttaa seuranta-ajalla näiden perusteella.

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella.

Toimipisteessä tehdään vuosittain moniammatillinen riskienarviointi, joka käsitellään henkilöstön kanssa. Henkilöstö suorittaa pakollisen tietosuoja- ja tietoturvakoulutuksen vuosittain. Koulutus tulisi suorittaa viimeistään maaliskuun loppuun mennessä.

4. Yksikön oma laadunparantaminen.

Yksiköön kohdistuvat reklamaatiot ja saapuneet palautteet käydään henkilöstön kanssa läpi ja tarvittaessa ohjeistetaan henkilöstöä tai muutetaan toimintaa. Palautteet myös kootaan asiasisältöisesti yhteiseen palautetiedostoon, josta ne raportoidaan tilaajalle.

Päivitetty 12.5.26